

Kiipula Guest Housen yleiset varaus- ja peruutusehdot sekä järjestyssäännöt

1. Varaus ja vahvistus

Varausta tehdessäsi tulee Teidän ilmoittaa nimi, osoite, saapumis- ja lähtöajan kohta sekä maksutapa. Varaus on sitova, kun se on vahvistettu suullisesti, kirjallisesti tai esimerkiksi sähköpostitse. Kiipula Guest House voi asettaa varausmaksun suorittamisen tai varauksen vahvistamisen luottokortilla varauksen sitovuuden edellytykseksi.

2. Asiakkaan saapuminen ja lähteminen

Huone on käytettävissänne tulopäivänä klo 14.00 ja se on luovutettava lähtöpäivänä klo 12.00 mennessä. Kiipula Guest Housella voi olla tästä poikkeavia tulo- ja lähtöaikoja. Huonetta pidetään varattuna asiakkaalle klo 18.00 saakka. Jos saavutte tätä myöhemmin, on Teidän ilmoitettava siitä majoitusliikkeelle varauksen peruuttamisen uhalla.

Jos saavutte Kiipula Guest Houseen sen tuloaikoja noudattaen, mutta varattua huonetta ei ole vapaana, Kiipula Guest Housen tulee hankkia Teille lähin mahdollinen vastaavan tasoinen huone ilman lisäkustannuksia.

3. Varaustakuu

Varauksen varmistamiseen voidaan käyttää kansainvälistä luottokorttia. Tällä tavoin huoneen voi pitää varattuna klo 18.00 jälkeen ilman, että Teidän tarvitsisi erikseen ilmoittaa myöhäisestä saapumisesta.

Kortinhaltijalta pyydämme tällöin seuraavat tiedot: nimen, kortin numeron ja voimassaoloajan, osoitteen, puhelinnumeron ja sähköpostiosoitteen. Kiipula Guest Housella on oikeus pyytää tiedot kirjallisesti tai suullisesti.

4. Peruutus ja saapumatta jättäminen

Jollei Teidän kanssanne ole muutoin sovittu aikaisemmin, niin voitte peruuttaa majoitusvarauksenne viimeistään klo 18.00 samana päivänä, kun olisitte tulossa majoittumaan. Saapumatta jättäminen antaa Kiipula Guest Houselle oikeuden veloittaa Teiltä yhden vuorokausimajoituksen hinnan veroineen, sekä muut mahdolliset varaukseen liittyvät lisäpalvelut.

5. Lähtö ennen sovittua ajankohtaa

Jos lähдете pois ennen sovittua lähtöpäivää, on Teidän ilmoitettava lähdöstänne Kiipula Guest Houseen viimeistään klo 18.00 edellisenä päivänä. Veloitamme jokaisesta varatusta majoituspäivästä, josta emme ole saaneet ilmoitusta.

6. Maksut

Majoituksen voitte maksaa saapumisen tai lähdön yhteydessä. Jos majoitusta ei ole maksettu ennakoon, tulee Teidän maksaa majoitus paikan päällä käteisellä tai yleisimmillä luottokorteilla.

Kiipula Guest Housessa maksuvälineinä käy käteinen (euro) ja yleisimmät luottokortit. Emme vastaanota ulkomaan valuuttaa, shekkejä tai kuponkeja.

Maksupalvelutarjoaja

Maksunvälityspalvelun toteuttajana ja maksupalveluntarjoajana toimii Paytrail Oyj (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Paytrail Oyj näkyy maksun saajana tiliotteella tai korttilaskulla ja välittää maksun kauppiaille. Paytrail Oyj:llä on maksulaitoksen toimilupa. Reklamaatiotapauksissa pyydämme ottamaan ensisijaisesti yhteyttä tuotteen toimittajaan.

Paytrail Oyj, y-tunnus: 2122839-7

Innova 2

Lutakonaukio 7

40100 Jyväskylä

Puhelin: 020 718 1830

www.paytrail.com

7. Asiakkaan esiintyminen Kiipula Guest Housessa

Pyydämme Teitä noudattamaan hyviä tapoja ja ottamaan huomioon Kiipula Guest Housen järjestyssäännöt. Jos rikotte näitä sääntöjä, Teidät voidaan välittömästi poistaa Kiipula Guest Housen tiloista. Teidän on tällöin kuitenkin maksettava majoituksen sekä mahdollisten tilattujen lisäpalveluiden hinta, ettekä voi vaatia jo mahdollisen suoritettun maksun palauttamista.

Tärkeänä huomiona on myös se, että Kiipula Guest House sijaitsee koulualueella ja alueella pätee normaalit koulualueen säännöt. Kiipulan majoituspalvelulla on omat tietyt alueet toiminnalle koulualueen sisällä. Huomioitthän rajaukset ja säännöt majoituksenne aikana.

8. Vastuu asiakkaan omaisuudesta

Asiakkaana Te olette vastuussa omista matkatavaroistanne. Kiipula Guest Housella löytyy lukittu laukkuhuone, jossa voitte säilyttää matkatavaroitanne väliaikaisesti.

Kiipula Guest Housella on omat pysäköintialueet majoitusvieraille, mutta se ei vastaa pysäköintialueella olevan kulkuvälineen tai sen sisällä olevan omaisuuden vahingoittumisesta tai katoamisesta.

9. Asiakkaan vastuu vahingosta

Asiakkaana olette vastuussa tahallaan tai huolimattomuudella aiheuttamistanne vahingoista, kuten esim. tupakoimisesta huoneessa tai mitä Te, vieraanne tai lemmikkinne olette aiheuttaneet huoneelle tai Kiipulan muille tiloille, alueella olevien rakennusten huonekaluille, varusteille, Kiipula Guest Housen muille asiakkaille tai heidän omaisuudelleen sekä Kiipulan henkilökunnalle tai oppilaille.

Vastuu vahingosta määräytyy yleisten vahingonkorvausta koskevien periaatteiden mukaan.

10. Lemmikkieläimet

Kiipula Guest Housessa on viisi (5) ulko-ovellista majoitushuonetta, joissa voi majoittua lemmikkieläinten kanssa. Lemmikkihuonetarpeesta tulee ilmoittaa varausta tehdessään. Veloitamme lemmikkilisästä 20,00 € / koko majoitusajalta.

Majoittujana vastaatte henkilökohtaisesti lemmikkinne hyvinvoinnista sekä niistä aiheutuvista mahdollisista vahingoista ja kuluista. Lemmikit eivät saa aiheuttaa turhaa häiriötä muille majoitusvieraille. Kiipula Guest Housen sisätiloihin ei saa tuoda lemmikkieläimiä.